**COVID-19와 관련된 현재 상황**

**(우크라이나 정부 조치로 모든 외국인 입국 금지 및 4월 24일까지 모든 노선 운휴)**

\*운휴(UN status) 항공권 처리 지침 – 이 내용은 본사의 정책에 따라 사전 고지 없이 변경될 수도 있습니다.

(In respect of recent flight cancellations due to COVID-19 travel ban by national governments, please find below UIA policy for itineraries with UN flight status.)

1) 변경

* 4월 24일 이후 같은 노선으로 1회에 한해 변경 수수료 면제 (차후 변경은 기존 요금 페널티 규정 적용)-동일 RBD로 변경 가능하나 동일한 RBD가 없을 경우 발생하는 요금 및 택스 차액은 지불. (페널티는 CP코드, 차액은 Additional)

You may apply special COVID-19 date change policy: 1 free date change for travel after 24 April in same RBD. If original RBD is not available, fare and tax difference should be collected.

Further changes are possible according to the fare rules

* PNR의 UN segment는 정리하고 항공권 유효 기간 내에 재발행 시점까지는 같은 노선 같은 RBD로 open 상태로 만들어 놓음.

Cancel flight segments and leave ticket open for use on same routing and same RBD within original ticket validity.

2) 환불

• 환불 페널티 웨이버는 가능하지 않으며 기존 요금 규정대로 처리

(3월 24일부로 GDS환불은 가능하지 않으며 BSP/RA 로만 신청 가능)

You may apply actual refund fare rules.

With eff 24 March 20 agents cannot do refund in GDS. The refunds can be managed via BSP / Refund Application.

**기타 일반 사항**

**<발권 관련>**

우크라이나 항공은 전구간 BSP 발권이 가능합니다. (커미션은 ZERO)

AUTO PRICING이 되는 요금은 모두 사용 가능합니다.

지불 수단은 현금 및 카드 둘 다 가능하지만 카드의 경우 해외 승인이므로 환차로 인해 청구 금액이 달라질 수 있습니다. (토파스는 AMEX만 가능, 갈릴레오, 세이버, 월드스팬은 VISA, MASTER, AMEX 모두 가능-bin number는 항공사 광장 참고, bin number 위반 시 ADM이 부과될 수 있습니다.)

**<보딩패스 발급비용 관련>**

프리미엄 이코노미와 비즈니스 요금을 제외한 일반 라이트/스탠다드 요금의 경우 당일 공항에서 탑승권을 발급받으면 15유로의 비용이 발생합니다.

출발 48시간 전부터 가능한 모바일/웹체크인을 이용하면 탑승권을 무료로 발급받을 수 있습니다.

**<탑승객 연락처 필수 입력>**

우크라이나 항공은 PNR상에 승객의 휴대폰 정보와 이메일 정보가 둘 다 있어야 합니다.

그렇지 않은 경우 ADM이 발생하니 각 GDS별 입력 방법을 참고하시어 반드시 입력해주시기 부탁 드립니다.

**1)휴대폰 입력 방법**

+표시는 표시하지 않으며 반드시 국가번호를 표기합니다. (현지 연락처인 경우도 마찬가지로 국가번호를 병기합니다)

AMADEUS: OS PS CTCM821012345678 혹은 OS PS CTCM3809751234567 (380은 우크라이나 국가코드)

GALILEO: SI.PS\*CTCM821012345678

SABRE: 3OSI PS CTCM821012345678

WORLDSPAN: 3OSI PS CTCM821012345678

**2)이메일 입력방법**

AMADEUS: OS PS CTCE TEST//TEST.COM

GALILEO: SI.PS\*CTCE TEST//TEST.COM

SABRE: 3OSI PS CTCE TEST//TEST.COM

WORLDSPAN: 3OSI PS CTCE TEST//TEST.COM

특수 기호 표기법: **@** 은 **//** 로, **\_** (UNDER BAR)는 **..** (DOUBLE PERIODS) 로 -(HYPHEN)은 . / (PERIOD & SLASH) 로 대치합니다.